

Pesquisa de Satisfação – RU

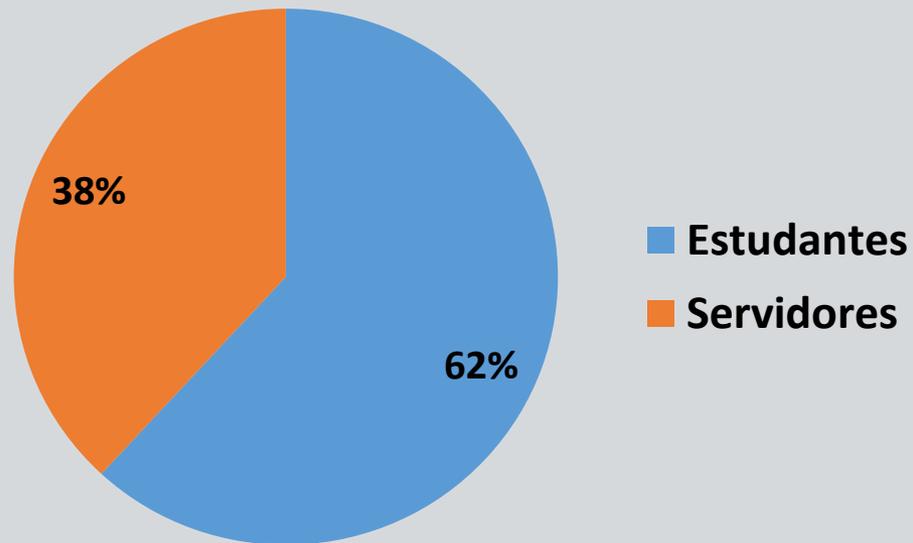
Apresentação dos resultados

Realizada de 11 de novembro a 12 de dezembro de 2019

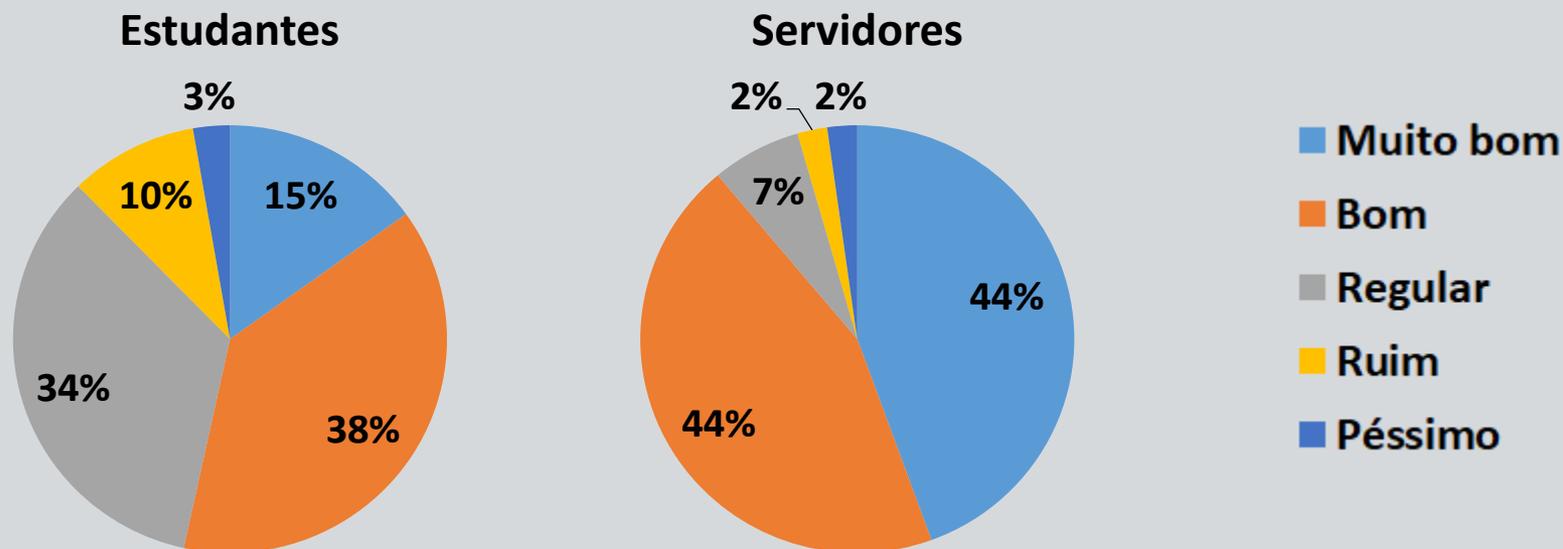


Quantidade de respostas

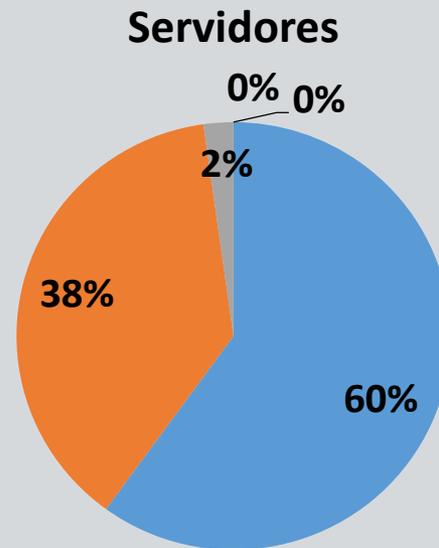
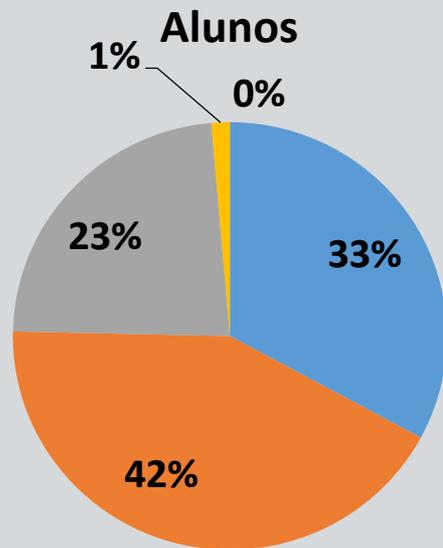
- Foram obtidas 118 respostas, das quais:



Como você avalia a qualidade dos alimentos?

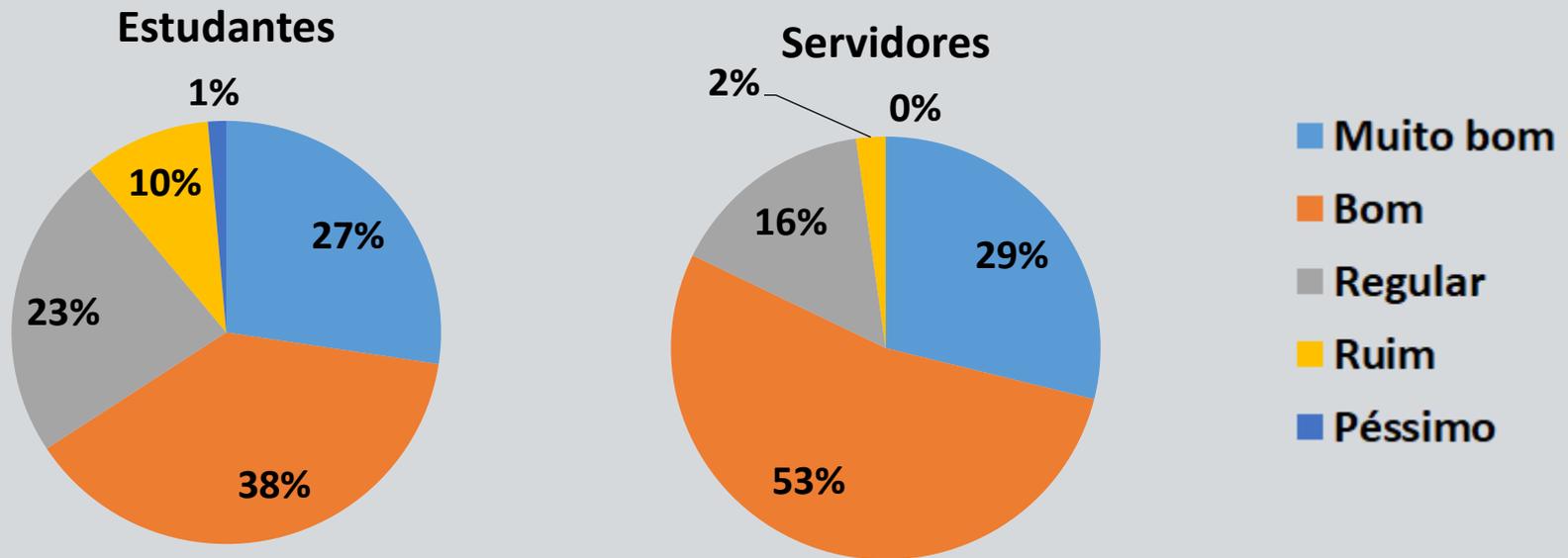


Como você avalia o atendimento prestado pelos funcionários?

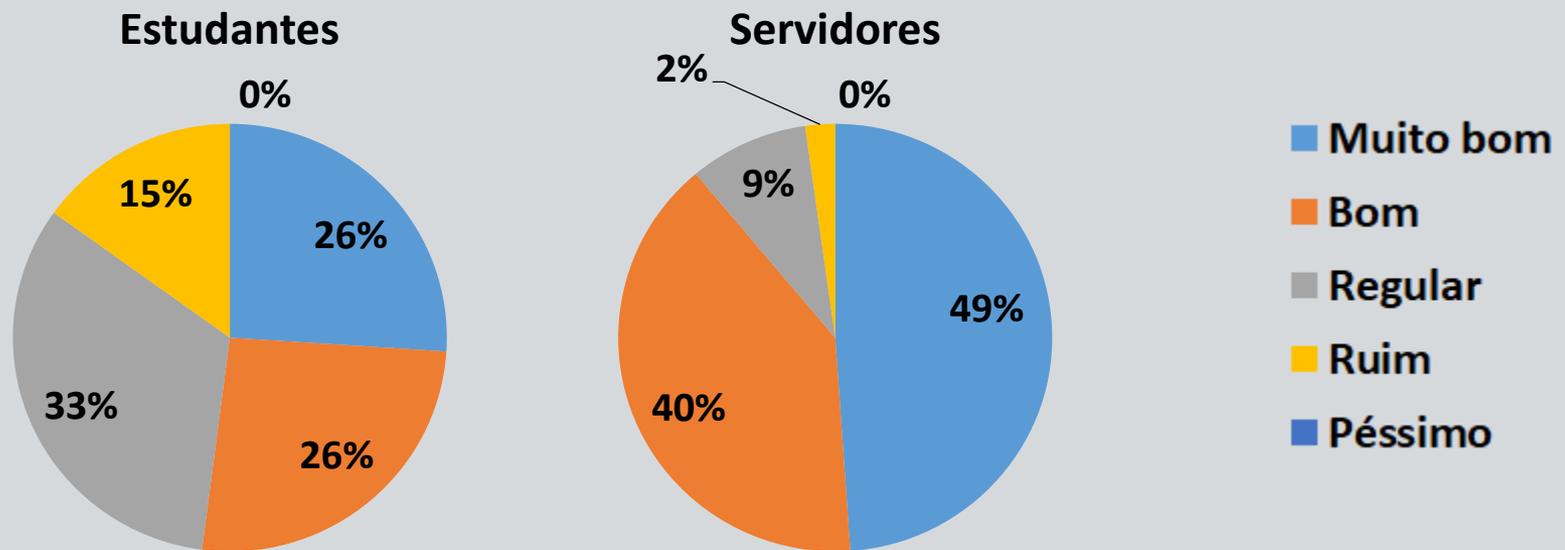


- Muito bom
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo

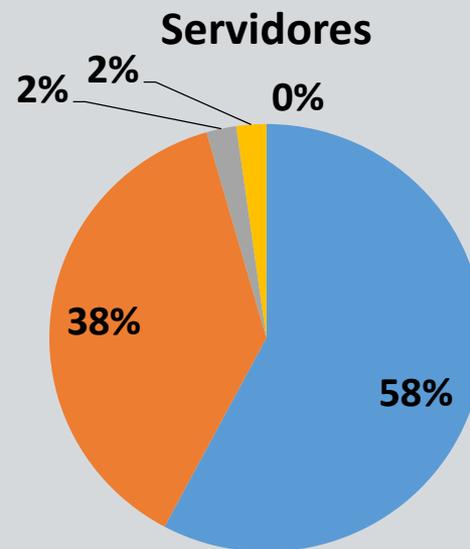
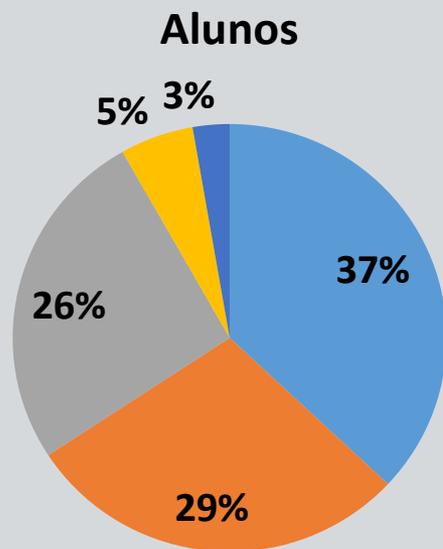
Como você avalia a higienização do ambiente, móveis e utensílios?



Como você avalia a reposição dos alimentos?



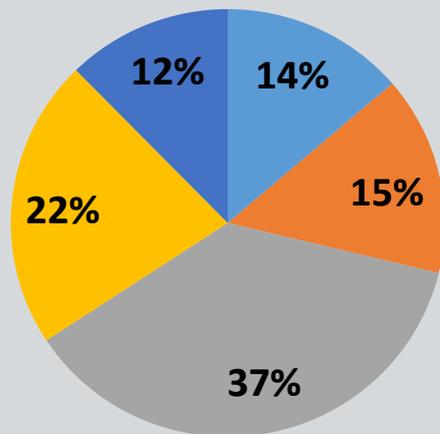
Como você avalia o horário de atendimento do Restaurante?



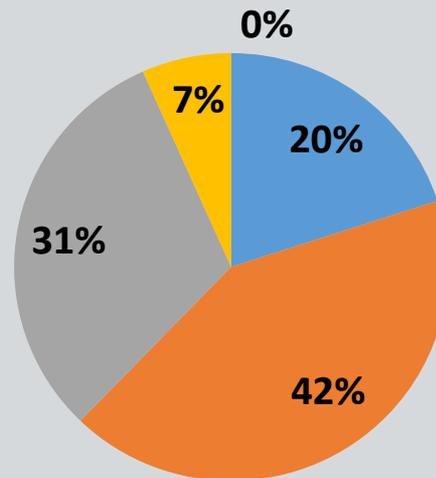
- Muito bom
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo

Como você avalia a variedade de saladas, acompanhamentos e carnes?

Estudantes

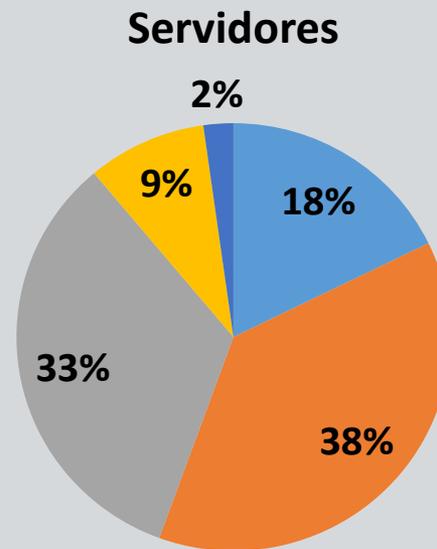
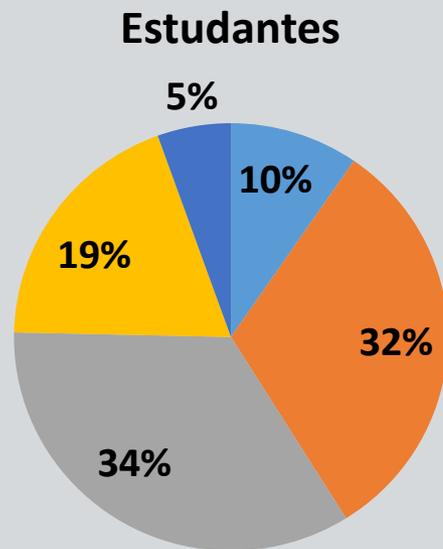


Servidores



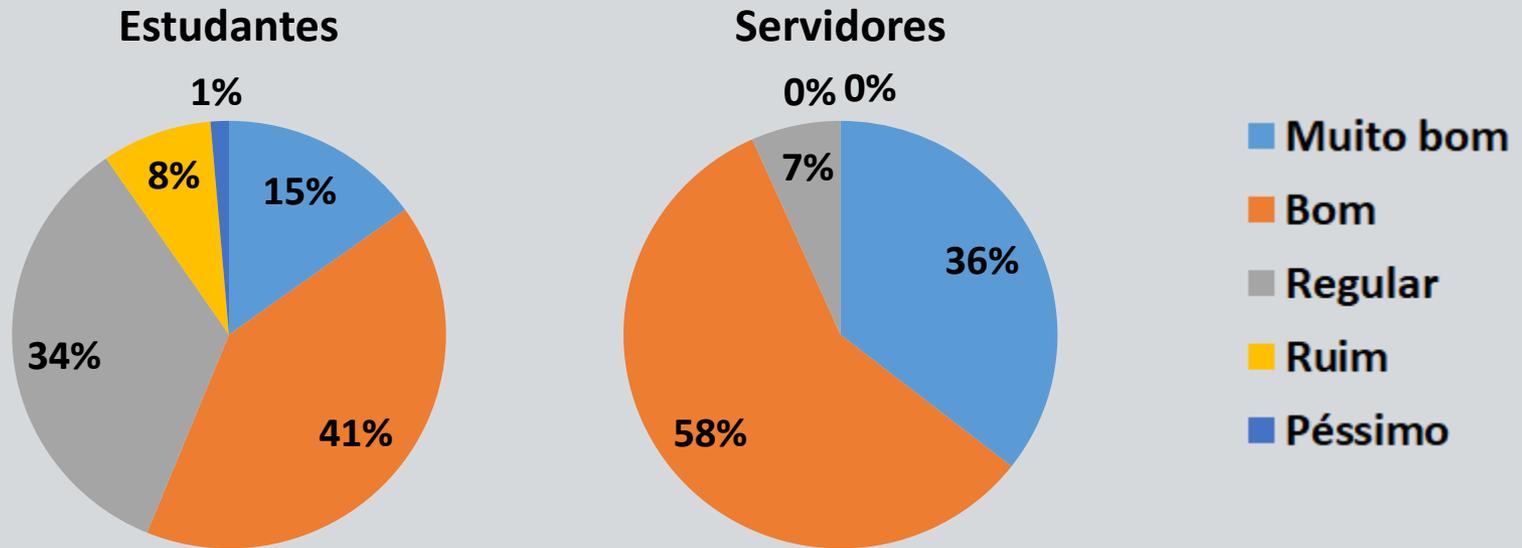
- Muito bom
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo

Como você avalia o espaço disponível do Restaurante?



- Muito bom
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo

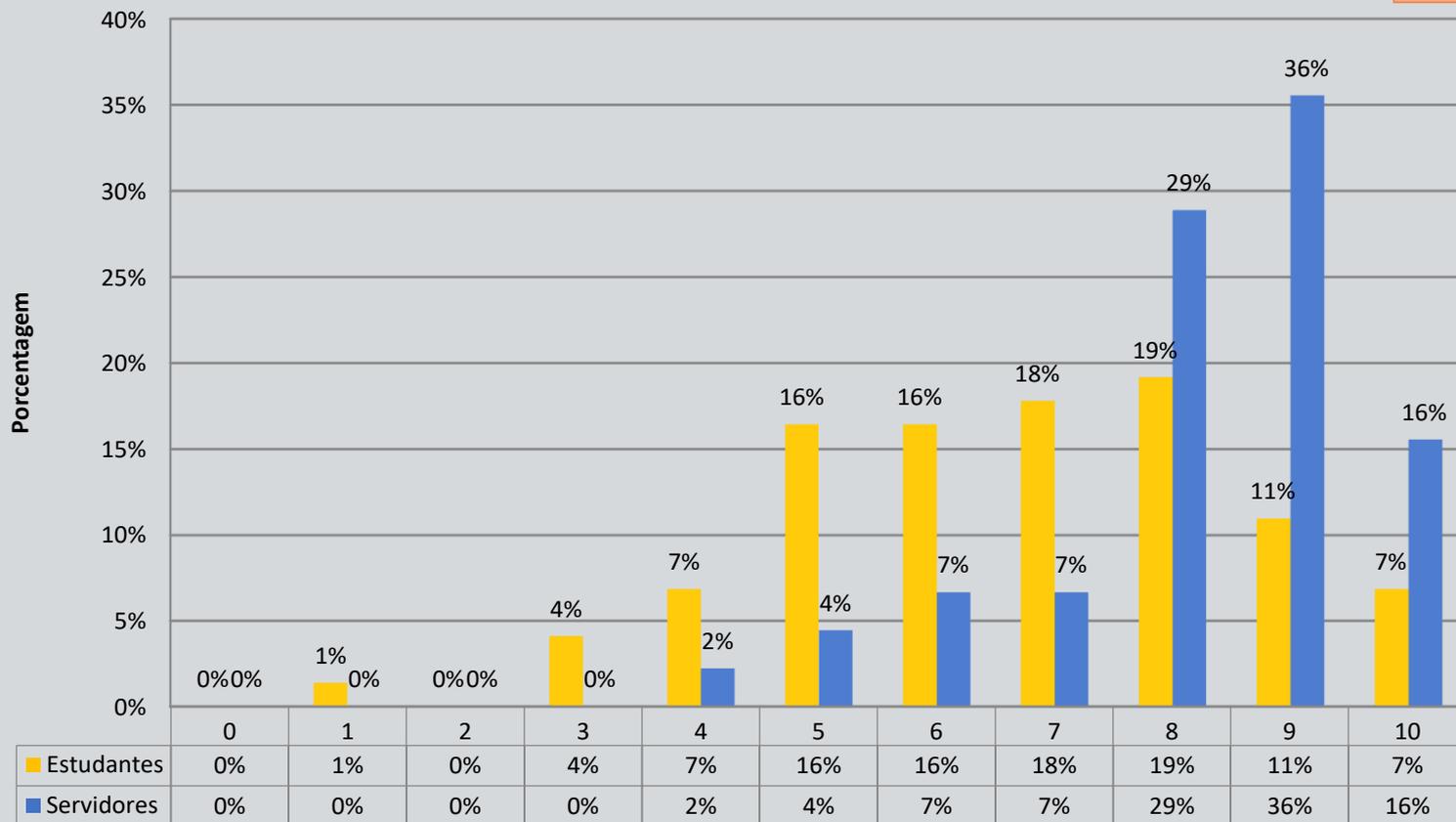
Como você avalia o tempo de espera para atendimento?



De maneira geral, numa escala de 0 a 10, como você avalia o Restaurante Universitário?

**Média geral
7,27**

Avaliação geral do RU numa escala de 0 a 10



Pontuações mais frequentes nos comentários

- Quantidade e qualidade da carne servida
- Higienização dos pratos e talheres durante o horário das refeições
- Redução da variedade de carnes/saladas e acompanhamentos observada nesse semestre
- Mais opções veganas/vegetarianas (ovo)
- Manutenção do espaço físico



Restaurante Universitário – Campus Blumenau

E-mail: ru.blumenau@ufsc.br

Telefone: (47) 3232-5143

Site: <http://ru.blumenau.ufsc.br/>

